



ENKELE RAADGEVINGEN

- ❑ Zorg ervoor dat u in het bezit bent van een Europese ziekteverzekeringskaart afgegeven door uw Primaire ziekteverzekeringskas voordat u naar een land van de EER reist. In geval van ziekte of ongeval worden uw medische kosten zo onmiddellijk bekostigd.
- ❑ Wanneer u in behandeling bent en naar het buitenland reist, bewaar dan uw geneesmiddelen in uw handbagage zodat, bij een vertraging of verlies van de bagage, de behandeling niet wordt onderbroken.
- ❑ Wanneer u een risicovolle lichamelijke of motorische activiteit beoefent of tijdens uw reis een afgelegen gebied bezoekt, is het aanbevolen op voorhand na te gaan of de bevoegde autoriteiten van het land noodhulpmaatregelen hebben voorzien in geval van nood.
- ❑ Bij het verlies of de diefstal van uw sleutels, is het handig wanneer u de nummers ervan kent. Noteer daarom de referenties van de sleutels.
- ❑ Ook in geval van verlies of diefstal van uw identiteitsdocumenten of betaalmiddelen, is het eenvoudiger om nieuwe documenten op te stellen wanneer u fotokopies hebt en de nummers van uw paspoort, identiteitskaart en bankkaart noteert en afzonderlijk bewaart.
- ❑ Wanneer u ernstig ziek of gewond bent, contacteer ons dan zo snel mogelijk nadat u de hulpdiensten (ambulance, brandweer, enz.) hebt verwittigd aangezien wij dit niet voor u kunnen doen.
- ❑ **WAARSCHUWING**
Voor bepaalde aandoeeningen gelden beperkingen wat betreft de toepassingsvoorwaarden van het contract. Wij verzoeken u onderhavige Algemene Bepalingen aandachtig te lezen.

4) WAT MOET U DOEN MET UW VERVOERBEWIJZEN?

Wanneer vervoer wordt georganiseerd en bekostigd overeenkomstig de contractclausules, verbindt u er zich toe of ons het recht voor te behouden om uw vervoerbewijzen te gebruiken, of ons de bedragen te vergoeden die u worden terugbetaald door de instantie die uw vervoerbewijzen heeft uitgegeven.

5) HOE KUNT U GEBRUIK MAKEN VAN ONZE DIENSTVERLENING?

5.1 U hebt bijstand nodig:

Bij noodgevallen dient u contact op te nemen met de hulpdiensten voor wat betreft de problemen die onder hun bevoegdheid vallen.

Opdat wij u zouden kunnen helpen, verzoeken wij u uw oproep voor te bereiden. Volgende informatie zal worden gevraagd:

- uw naam en voornaam,
- de exacte plaats waar u zich bevindt, het adres en het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken,
- uw contractnummer.

U dient:

- onmiddellijk te bellen naar het telefoonnummer **+33 1 41 85 85 85**, fax: +33 1 41 85 85 71
- eerst onze toestemming te verkrijgen alvorens iets te ondernemen of over te gaan tot uitgaven,
- in te stemmen met de oplossingen die wij u voorleggen,
- ons alle gegevens betreffende het contract door te geven,
- ons de originele bewijsstukken van de onkosten waarvoor een vergoeding is gevraagd, te bezorgen.

Wij behouden ons het recht voor alle vereiste bewijsstukken (overlijdensakte, bewijs van domicilie, huwelijksakte, bewijsstukken voor onkosten, enz...) op te vragen bij iedere aanvraag tot bijstand.

Wij treden enkel op indien de gebeurtenis waarvoor wij bijstand moeten verlenen onwaarschijnlijk was op het moment van de ondertekening van het contract en op het moment van het vertrek.

Bijgevolg kan een gebeurtenis die toe te schrijven is aan een reeds vastgestelde en/of behandelde ziekte en/of verwonding waarvoor u lange tijd, een dag of een ogenblik in het ziekenhuis werd opgenomen, en dit binnen de zes maanden die voorafgaan aan het verzoek tot bijstand, niet worden gedekt ingeval deze toestand zich voordoet of verergert.

5.2 U wenst een schadegeval aan te geven dat gedekt is door een verzekeringsgarantie: U dient aan ADAR PLUS alle bewijsstukken te sturen (na bevestiging van uw reisbureau) die nodig zijn voor de beoordeling van uw dossier: doktersattest, bewijs van ziekenhuisopname, bewijs van arbeidsonderbreking, ontslagbrief aan het volgende adres: **Adres: ADAR PLUS C/O Cab. ALBINET – Service sinistres 5, cité de Tréville – 75 009 PARIS Fax : +33 (1) 48 01 84 83 -mail : claim@cabinetalbinet.fr** Vergeet niet bij uw brief te vermelden: uw volledige adres, uw telefoonnummers, de naam van uw reisbureau, het referentienummer van de door u gehuurde woning; de datums van het begin en het eind van uw verblijf.

5.3 Valse verklaringen

Wanneer deze de aanleiding van het risico wijzigen of naar onze mening minder risicovol zijn:

- iedere verzwijging of opzettelijk valse verklaring van uwentwege leidt tot de nietigheid van het contract.
- de betaalde premies worden door ons niet terugbetaald en wij behouden het recht voor de betaling van de later nog te vervallen premies op te eisen,
- iedere weglating of onjuiste verklaring van uwentwege waarvan de onoprechtheid niet is bewezen, leidt tot de opzegging van het contract 10 dagen na de u geadresseerde kennisgeving via een aangetekende brief en/of een vermindering van de schadevergoedingen van het verzekeringswetboek zoals voorzien in artikel L113.9.

6) WELKE ZIJN DE BEPERKINGEN IN GEVAL VAN OVERMACHT EN ANDERE VERGELIJKBARE GEBEURTENISSEN?

In geval van nood kunnen wij in geen geval de lokale instellingen vervangen.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor een gebrekkige uitvoering van de dienstverlening die toe te schrijven is aan overmacht of gebeurtenissen zoals **burgeroorlogen of oorlogen met andere landen, algemeen bekende politieke instabiliteit, volksopstanden, oproer, terroristische daden, represailles, een beperking van het vrij verkeer van personen en goederen en dit ongeacht het motief, met name voorschriften inzake gezondheid, veiligheid, meteorologie, de beperking of het verbod van luchtverkeer, stakingen, ontploffingen, natuurrampen, kernsplitsing, noch voor de vertraagde uitvoering van de dienstverlening die voortvloeit uit dezelfde oorzaken.**

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor een gebrekkige uitvoering van de dienstverlening in geval van een late afgifte en/of het niet verkrijgen van administratieve documenten zoals een inreis- en uitreisvisum, paspoort, enz. die vereist zijn om binnen of uit het land waar u zich bevindt te reizen of voor uw toelating tot het door onze artsen aanbevolen land voor ziekenhuisopname, noch voor een vertraging van de dienstverlening ten gevolge van deze redenen.

7) WELKE ZIJN DE GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN VOOR ALLE RISICO'S?

Wij kunnen niet optreden wanneer uw garantieaanvraag een gevolg is van:

- een burgeroorlog of oorlog met andere landen, oproer, volksopstanden, terroristische daden,
- uw vrijwillige medewerking aan rellen of stakingen, knokpartijen of gewelddaden,
- de desintegratie van een atoomkern of iedere straling afkomstig van een radioactieve energiebron,
- het gebruik van niet medisch voorgeschreven medicijnen, drugs, verdovende middelen of gelijkaardige producten, en het overmatig gebruik van alcohol,
- iedere opzettelijke daad van uwentwege die kan leiden tot de garantie van het contract.

8) HOE WORDT DE MATERIËLE SCHADE GEDEKT VOOR DE VERZEKERINGSGARANTIES NAAR WAARDE GESCHAT?

Wanneer de schade niet na gemeen overleg kan worden vastgesteld, wordt deze bepaald door een gezamenlijk expertiseonderzoek, onder voorbehoud van onze respectievelijke rechten.

Wanneer deze experts het niet eens zijn, doen zij een beroep op een derde om gezamenlijk te handelen en met meerdergheid van stemmen.

Wanneer een van ons geen expert aanstelt of beide experts het niet eens zijn over de keuze van een derde, wordt deze aangesteld door de voorzitter van de Arrondissementsrechtbank of iedere andere rechterlijke instantie met dezelfde bevoegdheden op de plaats waar het schadegeval zich heeft voorgedaan. Deze aanstelling gebeurt op eenvoudig verzoek ondertekend door minstens een van ons; zij die niet hebben ondertekend worden opgeroepen tot de expertise via een aangetekende brief. Ieder neemt de kosten en honoraria van zijn expert voor zijn rekening en, zo nodig, de helft van deze voor de derde expert.

9) SUBROGATIE

Na de kosten op ons te hebben genomen voor de verzekerings- en/of bijstandsgaranties, worden wij gesubrogeerd in de rechten en acties die u kunt ondernemen tegen derden die verantwoordelijk zijn voor het schadegeval, overeenkomstig artikel L.122.12 van het verzekeringswetboek.

Onze subrogatie beperkt zich tot het bedrag van de kosten die wij op ons hebben genomen ingevolge onderhavig contract.

10) VERZEKERINGSGARANTIES: WANNEER WORDT U VERGOED?

Voor wat betreft de verzekeringsgaranties gebeurt de vergoeding binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf het onderling bereikte akkoord of de uitvoerbare rechterlijke beslissing.

11) WELKE ZIJN DE VERJARINGSTERMIJNEN?

Overeenkomstig de artikels L114-1 en L114-2 van het verzekeringswetboek, verjaart elke actie inzake dit contract na een termijn van twee jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die ertoe aanleiding gaf.

I OVERZICHT VAN DE GARANTIES

Garanties	Maximumvergoedingen garanties
<input checked="" type="checkbox"/> ANNULERING VAN HET VERBLIJF - Ziekte, ongeval of overlijden (met inbegrip van het hervallen van eerdere ziektes en verwickelingen tijdens de zwangerschap) - Materiële schade aan de woonplaats of beroepslokalen - Ontslag van de verzekerde of zijn echtgenoot - Annulering van de begunstigde begeleider	Voorschot + verschuldigd bedrag, binnen een limiet van 15 000 euros
<input checked="" type="checkbox"/> ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF Vergoeding van niet benut landelijk vervoer in geval van medische repatriëring of een vervroegde terugkeer	Niet benutte huur, binnen een limiet van 15 000 euros
<input checked="" type="checkbox"/> BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAKANTIEPLAATS Lichamelijke en materiële schade ten gevolge van een brand, ontploffing, waterschade Schade aan roerende en onroerende goederen die eigendom zijn van de eigenaar van het gehuurde goed	Voor een maximumbedrag van 1 525 000 euro Voor een maximumbedrag van 2 500 euro, met een franchise van 75 €
<input checked="" type="checkbox"/> PERSONENBIJSTAND IN GEVAL VAN ZIEKTE OF VERWONDING OP REIS	
Repatriëring Terugkeer van de familieleden + 1 verzekerde reisgezel Aanwezigheid ziekenhuisopname (H/T + hotel 7 nachten) Begeleiding kinderen Voorschot van de kosten voor de ziekenhuisopname in het buitenland en medische kosten ten laste van de verzekerde Kosten dringende tandbehandeling Franchise Verlenging verblijf (4 nachten) Vervangchauffeur Vervroegde terugkeer bij ziekenhuisopname van een familielid	Reële kosten (1) (2) 80 €/ nacht Heen-Terug ticket Per persoon en per verzekeringsperiode: 30 500 € 160 € 30 € 80 €/ nacht (1) (2)
<input checked="" type="checkbox"/> BIJSTAND BIJ OVERLIJDEN	
Repatriëringskosten van het lichaam bij overlijden Kosten lijkkest of lijkurn Terugkeer van de familieleden + 1 reisgezel Vervroegde terugkeer bij het overlijden van een familielid Formaliteiten bij overlijden (H/T + 2 nachten)	Reële kosten 1 500€ (1) (2) (1) (2) 80 €/ nacht
<input checked="" type="checkbox"/> REISBIJSTAND	
Voorschot van de strafrechtelijke borgtocht Voorschot en bekostiging van de honoraria van de advocaat Terugkeer bij schadegeval aan de domicilie Dringende berichten doorgeven Verzending van medicijnen Bijstand bij diefstal, verlies of vernieling van documenten Voorschot geld Reisbijstand Opsporings- en reddingskosten Reddingskosten op afgebakende skipiste	15 300 € 1 525 € (1) (2) 1 500 € 1 525 € Reële kosten
<input checked="" type="checkbox"/> Niet-conformiteit van het gehuurde goed Weigering bezetting door de huurder ten gevolge van een niet-conformiteit van het gehuurde goed Hotelkosten opgelopen op de plaats van het gehuurde verblijf	Door de eigenaar geïnde bedragen Voor een bedrag van 75 € per persoon en beperkt tot één nacht
<input checked="" type="checkbox"/> Garantie geldverlies ten gevolge van oneerlijke of frauduleuze praktijken: Verhuring op frauduleuze wijze Hotelkosten opgelopen op de plaats van het gehuurde verblijf	Terugbetaling van de bedragen betaald door de bedrogen huurder en geïnd door de eigenaar Voor een bedrag van 75 € per persoon en beperkt tot één nacht

Duur van de bijstandsgaranties binnen een limiet van 3 opeenvolgende maanden.

1) per trein 1ste klas of per vliegtuig in economy class2) taxikosten bij aankomst en vertrek

BESCHRIJVING VAN DE GARANTIES

WERKING GARANTIES

Het voordeel van de ADAR+ garanties wordt bekomen door de vergezellende handtekening of binnen een maximumtermijn van 10 dagen van de huurovereenkomst voor korte termijn en de betaling van de ADAR+ bijdrage, waarbij het huurbedrag bepaald in de huurovereenkomst als basis geldt voor de vergoedingen. Extra diensten, zoals bijv. het transport, kunnen ook van toepassing zijn voor zover deze gekoppeld zijn aan de reservering van het gehuurde verblijf en dat de bijdrage ook voor deze prestaties geldt.

Indien de huurovereenkomst werd opgesteld voor meerdere families, is iedere familie verzekerd volgens zijn aandeel. De huurovereenkomst wordt niet geannuleerd en het eventueel vergoede bedrag slaat op het rekenkundige deel van de betreffende familie. De ondergetekende van de huurovereenkomst dient de namen van de medecontractanten mee te delen aan de agent.

ANNULERING

1) GARANTIE

IN WELKE GEVALLEN KOMEN WIJ TEGEMOET?

Wij komen tegemoet in de kosten om onderstaande redenen en omstandigheden, met uitsluiting van alle andere:

ERNSTIGE ZIEKTE, ZWAAR ONGEVAL OF OVERLIJDEN (met inbegrip van de verslechtering van vroegere ziektes en de nasleep van een eerder ongeval) van de Verzekerde

VERWIKKELINGEN DIE TOE TE SCHRIJVEN ZIJN AAN EEN ZWANGERSCHAP voor de 7de maand

| die leiden tot een werkonderbreking.

CONTRA-INDICATIES BIJ EEN VACCINATIE

ONTSLAG

| ■ Van u zelf, ■ Van uw echtgenoot,

| De beslissing was niet gekend op het moment van de reservering van uw reis of bij de ondertekening van onderhavig contract.

OPROEP TOT VERSCHIJNING VOOR EEN RECHTBANK, ENKEL IN ONDERSTAANDE GEVALLEN:

| Assisenjury

| Adoptieprocedure van een kind,

| Aanstelling expert

| De datum van de verschijning moet tijdens de reisperiode vallen.

CONVOCATIE VOOR EEN HEREXAMEN

| Ten gevolge van een niet gekend niet-slagen op het moment van de reservering van de reis (enkel bij hogere studies); de datum van dit examen moet tijdens de reisperiode vallen.

VERNIELING VAN UW PRIVATE EN/OF BEROEPSLOKALEN

| Voor meer dan 50 % ten gevolge van brand, ontploffing of waterschade.

DIEFSTAL IN UW PRIVATE EN/OF BEROEPSLOKALEN

| De diefstal moet gebeurd zijn tijdens uw aanwezigheid en moet zich binnen de 48 uur voor uw vertrek hebben voorgedaan.

DE TOEKENNING VAN EEN WERKAANBIEDING OF STAGEPLAATS DOOR DE DIENST VOOR ARBEIDSVORZIENING

| De werkaanbieding of stage begint voor of tijdens uw reis.

DE VERSCHUIVING of WIJZIGING VAN DE VERLOFDAGEN BETAALD DOOR DE WERKGEVER

Een franchise van 20 % is voor uw rekening op voorwaarde dat deze werden toegekend voor uw inschrijving voor de reis, **met uitsluiting van volgende beroepscategorieën: ondernemer, vrije beroepen, ambachtelijke beroepen en zij die met tussenpozen optreden bij spektakels.**

WEIGERING VAN HET VISUM DOOR DE AUTORITEITEN VAN HET LAND

Er werd geen eerdere aanvraag geweigerd door de autoriteiten van hetzelfde land. Een bewijsdocument van de ambassade is vereist.

DIEFSTAL VAN DE IDENTITEITSKAART, HET PASPOORT

Op de dag van vertrek, indien deze documenten vereist zijn voor de reis.

AANSLAG

De garantie wordt toegekend wanneer binnen de 48 uur voor de aanvang van het verblijf, een aanslag is gepleegd binnen een straal van 100 km rond het vakantieoord.

VERHINDERING OM HET OORD TE BEREIKEN EN BEVESTIGD DOOR DE BEVOEGDE AUTORITEITEN

Verhinderend om via het weg- of spoorverkeer de plaats te bereiken op de voorziene datum voor de intrek in het gehuurde vakantieoord en de volgende achtenveertig uur ten gevolge van versperringen of stakingen die het verkeer rechtstreeks verhinderen en die werden bevestigd door de burgemeester van de vakantieplaats.

VERBOD DOOR DE BEVOEGDE AUTORITEITEN OM DE GEHUURDE VERBLIJFPLAATS TE BETREDEN

Indien de Verzekerde moet afzien van zijn verblijf of moet annuleren binnen de 48 uur voor of na de contractueel vastgestelde dag waarop de huurperiode begint en dit ten gevolge van een verbod opgelegd door de plaatselijke bevoegde autoriteiten wegens vervuiling, overstroming, brand, een natuurfenomeen of epidemie. Deze risico's gelden voor deze overeenkomst wanneer de plaats volledig wordt afgebakend op bevel van de lokale autoriteit tijdens de huurperiode van het verzekerde verblijf en deze plaats zich binnen een straal van 5 km van het verblijf bevindt.

TEKORTKOMING VAN DE EIGENAAR TEN GEVOLGE VAN EEN ANNULERING DOOR ZIJN TOEDOEN

Wanneer aan alle onderstaande feiten is voldaan:

- De eigenaar annuleert de huurovereenkomst omdat het gehuurde goed buiten gebruik is ten gevolge van een onvoorziene gebeurtenis zoals een brand, storm, waterschade of ander natuurfenomeen,
- De eigenaar weigert de huurder het voorschot en alle reeds betaalde sommen terug te betalen omwille van financiële tekortkoming,

Verzekert de Verzekeraar de Verzekerde de vergoeding van de betaalde bedragen en houdt deze zich het recht voor rechtsmiddelen aan te wenden tegen de tekortkomende eigenaar.

2) UITSLUITINGEN

Naast de uitsluitingen vermeld in de bijlage ALGEMEEN, kunnen wij niet tegemoetkomen in onderstaande situaties:

- De annulering is toe te schrijven aan een persoon die in het ziekenhuis was opgenomen op het moment van de reservering van uw reis of de ondertekening van het contract.
- Een kuur van een esthetische behandeling.
- Vewikkelingen bij de zwangerschap wanneer de persoon reeds meer dan 7 maand zwanger is op het moment van het vertrek.
- Een ziekte die een psychische of psychotherapeutische behandeling vergt, ook zenuwzinkingen die geen ziekenhuisopname van minstens 5 dagen vergen op het moment van de annulering van het verblijf.
- Een vergeten vaccinatie.
- Ongevallen die toe te schrijven zijn aan onderstaande sporten: bobslee, rotsklimmen, skeleton, bergbeklimmen, competitieleeën, alle luchtsporten, alsook deze die toe te schrijven zijn aan de deelname of training voor wedstrijden of competities;
- Het niet voorleggen, om welke reden ook, van de vereiste reisdocumenten zoals paspoort, visum, vervoerbewijzen, vaccinatieboekje, met uitzondering van de diefstal op de dag zelf van het paspoort of de identiteitskaart.
- Ziektes of ongevallen in geval van een eerste vaststelling, een hervallen, een verergering of een voorziene ziekenhuisopname tussen de aankoopdatum van het verblijf en de datum van de ondertekening van dit contract.

3) VOOR WELK BEDRAG KOMEN WIJ TEGEMOET IN DE KOSTEN?

Wij komen tegemoet voor het bedrag van de annuleringskosten opgelopen op de dag van de gebeurtenis waarvoor een beroep wordt gedaan op de garantie overeenkomstig de algemene huurvoorwaarden, met een maximumbedrag en franchise vermeld in de Tabel van de Garantiebedragen.

4) BINNEN WELKE TERMIJN MOET U HET SCHADEGEVAL AANGEVEN?

Breng de verdeler, de eigenaar en het cabinet Albinet zo snel mogelijk op de hoogte en dit binnen de vijf werkdagen die volgen op de gebeurtenis waarvoor een beroep wordt gedaan op de garantie.

Wanneer niet voldaan is aan de opgenoemde verplichtingen en u de reis later annuleert, behouden wij ons het recht voor enkel de annuleringskosten te vergoeden vanaf de eerste verschijnselen van de ziekte of het ongeval die aanleiding gaven tot de annulering.

5) WELKE ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

• Uw aangifte moet vergezeld zijn van:

- In geval van ziekte of ongeval, een medisch attest met de oorsprong, de aard, de ernst en de te verwachten gevolgen van de ziekte of het ongeval, alsook een kopie van het attest van de werkonderbreking en de kopies van de voorschriften met klevertjes van de voorgeschreven medicijnen of eventueel de ondergane analyses en onderzoeken;
- In geval van ontslag, een kopie van de ontslagbrief en een kopie van het arbeidscontract;
- In geval van verwickelingen bij de zwangerschap, een kopie van het prenataal onderzoek en een kopie van het attest van werkonderbreking.
- In geval van overlijden, een akte en een attest van de burgerlijke stand;
- In de andere gevallen de bewijsdocumenten.

Het medisch attest moet verplicht in een gesloten omslag worden bezorgd ter attentie van onze raadgevende arts.

Daartoe moet u uw arts zijn medisch geheim laten opheffen ten overstaan van de arts van de maatschappij. Hetzelfde geldt voor de arts die een andere persoon behandelt voor een ziekte of ongeval waarvoor een beroep wordt gedaan op de garantie van het contract, op straffe van de ontzetting van uw rechten op vergoeding.

U dient ons eveneens alle inlichtingen of documenten te bezorgen die u worden gevraagd om de beweegreden van uw annulering te rechtvaardigen, met name:

- De afrekeningen van de sociale zekerheid of andere gelijkaardige instanties, betreffende de terugbetaling van de behandelingskosten en de betaling van de ziekte-uitkering.
- De originele factuur van de huur indien een bemiddelaar is opgetreden;
- Het nummer van uw verzekeringscontract;
- Het huurcontract afgegeven door de eigenaar;
- een ongeval dient u de oorzaak en de omstandigheden te vermelden en ons de namen en adressen van de verantwoordelijken, en indien mogelijk van de getuigen, door te geven.
- Adressen van de verantwoordelijken en, indien mogelijk, de getuigen.

De annuleringsgarantie is niet cumuleerbaar met de garantie voor geldverlies ten gevolge van oneerlijke of frauduleuze praktijken.

ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF

1) GARANTIE

Wij verbinden er ons toe, binnen de beperkingen vermeld in de tabel met de garantiebedragen, tegemoet te komen in een schadevergoeding wanneer uw verblijf wordt onderbroken om een van de volgende redenen:

- uw door ons georganiseerde medische repatriëring,
- uw vervroegde door ons georganiseerde terugkeer ten gevolge van een gebeurtenis die gedekt wordt door de garantie 'Personenbijstand',

2) VOOR WELK BEDRAG KOMEN WIJ TEGEMOET?

De vergoeding is evenredig met het aantal niet benutte vakantiedagen en het aantal personen dat de verblijfplaats effectief heeft verlaten.

De vergoeding wordt uitbetaald overeenkomstig de beperkingen vermeld in de tabel van garantiebedragen per verzekerde persoon, zonder hierbij het maximumbedrag per gebeurtenis te overschrijden.

De vergoeding wordt berekend vanaf de dag die volgt op de dag van de gebeurtenis (medische repatriëring, vervroegde terugkeer) waarvoor een beroep wordt gedaan op de garantie.

3) WAT MOET U DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Na uw door ons georganiseerde medische repatriëring of vervroegde terugkeer dient u een terugbetaling aan te vragen voor de niet benutte diensten ten gevolge van deze onderbreking.

1) GARANTIE

1.1 Huurdersaansprakelijkheid:

Na een brand, ontploffing, waterschade of vorst die is ontstaan binnen de lokalen, waarborgen wij de geldelijke gevolgen van de aansprakelijkheid van de huurders of de bezetters overeenkomstig de artikels 1732 tot 1735 en 1302 van het Burgerlijk Wetboek voor de schade veroorzaakt aan de roerende en onroerende goederen die toebehoren aan de eigenaar van het gehuurde goed, de honoraria van de experts en de kosten voor het verplaatsen en herplaatsen alsook de herlogeerkosten die ten gevolge van het verzekerde schadegeval onvermijdelijk zijn.

De verzekeraar waarborgt eveneens de geldelijke gevolgen, het verlies van huurgelden of het gemis van het vruchtgebruik die de eigenaar moet ondergaan. **Het maximumbedrag voor deze garantie bedraagt 1 525 000 €.**

1.2 Verhaal van burens en derden:

Na een brand, ontploffing, waterschade of vorst die is ontstaan binnen de lokalen, waarborgen wij de geldelijke gevolgen van de aansprakelijkheid van de huurders of de bezetters overeenkomstig de artikels 1382 tot 1383 en 1384 van het Burgerlijk Wetboek voor de schade opgelopen door burens en derden en waarbij de hierbovenvermelde garantie 'huurdersaansprakelijkheid' geldig is.

1.3 Diverse beschadigingen:

Wij waarborgen de geldelijke gevolgen van de burgerlijke aansprakelijkheid die de huurders of bezetters kunnen oplopen overeenkomstig de artikels 1382, 1383 en 1384 van het Burgerlijk Wetboek voor de beschadiging veroorzaakt aan de roerende en onroerende goederen. Voor deze garantie geldt een maximumbedrag van 2 500 € met aftrek van een absolute franchise van 75 €.

2) UITSLUITINGEN

Naast de uitsluitingen vermeld in de bijlage **ALGEMEEN**, kunnen wij niet tegemoetkomen in onderstaande gevallen:

- Elke schade die niet onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de huurder valt,
- Elke schade aan de goederen van de huurder,
- Schade ten gevolge van vrijwillige beschadiging, brandplekken van sigaretten of andere rookartikelen.
- Schade veroorzaakt door huisdieren waarover de verzekerde waakt,
- Schade veroorzaakt door vochtigheid, condensatie, damp, rook,
- De bedrijfsstoringen van toestellen die ter beschikking van de verzekerde worden gesteld,
- Schade veroorzaakt aan lampen, zekeringen, elektronenbuizen, kathodestraalbuizen, halfgeleiders in kristal, verwarmende weerstanden en elektrische dekens,
- De kosten voor de herstelling, lediging of vervanging van de leidingen, kranen en toestellen ingebouwd in de water- en verwarmingsinstallatie.
- Diefstal van de voorwerpen op binnenpleinen, terrassen en tuinen.
- Diefstal van voorwerpen in ruimtes die gemeenschappelijk zijn voor verschillende huurders of bezetters, behalve bij inbraak,
- Diefstal of verlies van de sleutels van de lokalen,
- Schade opgelopen terwijl de lokalen waar de verzekerde voorwerpen zich bevonden, bezet waren door andere derden dan de huurder, personen door hem aangesteld of toegelaten,
- Schade ten gevolge van een doeleinde of gebruik dat niet conform is met het huurcontract,
- De gevolgen die voortvloeien uit contractuele verbintenissen voor zover zij deze van de begunstigde te buiten gaan.
- De gevolgen van alle materiële of lichamelijke schade aan de Verzekerde en zijn echtgenoot, zijn ascendenten of descendenten;

- De immateriële schade behalve wanneer deze het gevolg zijn van de verzekerde materiële of lichamelijke schade.
- Alle maatregelen die de Verzekerde op eigen initiatief neemt, zonder voorafgaande toestemming van de maatschappij;

3) VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVALLEN

3.1 TRANSACTIE – ERKENNING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID:

Geen enkele erkenning van aansprakelijkheid of geen enkele transactie die u eventueel hebt aanvaard zonder onze toestemming is inroepbaar. De aanvaarding van de echtheid van de feiten wordt echter niet beschouwd als een erkenning van de aansprakelijkheid, evenmin als het helpen van een persoon in nood wanneer het gaat om bijstand die iedereen mag verlenen.

3.2 PROCEDURE

Indien er een rechtsvordering tegen u is gericht, waarborgen wij uw verdediging en begeleiden wij het proces voor de feiten en schade die in het kader vallen van de garanties van dit contract.

kunt zich echter bij onze rechtsvordering aansluiten zodra u een eigen belang kunt rechtvaardigen dat niet wordt gedekt door dit contract.

Het feit dat wij conservatoir in uw verdediging voorzien, mag niet worden geïnterpreteerd als een erkenning van de garantie en impliceert geenszins dat wij de schade bekostigen die niet door dit contract wordt gedekt.

In dat geval behouden wij ons echter het recht voor om tegen u een vordering in te stellen voor de terugbetaling van alle door ons reeds betaalde sommen of de sommen die wij in uw plaats hebben gereserveerd.

3.3 RECHTSMIDDELEN:

Wat betreft de rechtsmiddelen:

- Voor de burgerlijke, handels- en administratieve rechtbanken, kunnen wij vrij handelen in het kader van de garanties van onderhavig contract;
- Voor de strafrechtbanken is uw toestemming vereist om rechtsmiddelen aan te wenden;
- Indien het enkel om burgerlijke belangen gaat, impliceert het weigeren van uw akkoord om de beoogde rechtsmiddelen aan te wenden dat u ons het recht verleent een vergoeding te eisen die overeenstemt met de waarde van de schade die we erdoor zouden lijden.

U kunt zich niet verzetten tegen de aanwending van onze rechtsmiddelen tegen een aansprakelijke derde als deze verzekerd is door een ander verzekeringscontract.

3.4 NIET-TEGENWERPBAARHEID VAN DE ONTZETTING:

Zelfs wanneer u uw verplichtingen na een schadegeval niet nakomt, zijn wij gehouden tot de schadeloosstelling van de personen voor wie u aansprakelijk bent.

In dat geval behouden wij echter het recht voor u de vergoeding te eisen voor het volledige door ons betaalde bedrag of het bedrag dat we gereserveerd zouden hebben in uw plaats.

3.5 PROCESKOSTEN:

Wanneer u echter wordt veroordeeld voor een bedrag hoger dan het garantiebedrag, draagt ieder van ons de kosten voor zijn respectievelijke aandeel in de veroordeling.

1) GARANTIE

EUROP ASSISTANCE waarborgt de Begunstigde de terugbetaling van alle door hem betaalde bedragen in het kader van het huurcontract, met de aftrek van het bedrag voor de instemming van de garanties van onderhavig contract, binnen de beperkingen van de algemene voorwaarden van de verhuur, en ten gevolge van een niet bezetting van het gehuurde goed omdat dit aanzienlijk afwijkt van de beschrijving ervan op de site van de Verdelers.

Onder 'aanzienlijk afwijken' wordt verstaan:

- gebreken waarvan de omvang of de duur een verblijf in normale omstandigheden onmogelijk maakt;
- In de beschrijving vermelde goederen of diensten of uitrustingen die bij het gehuurde goed horen en die het gehuurde goed een echte meerwaarde bieden en die beslissend waren bij de keuze van de Begunstigde:
 - het vaststellen van de afwezigheid ervan ter plaatse tijdens de eerste huurdag.
 - het vaststellen van de defecten ervan tijdens de eerste huurdag.

2/ TENLASTENEMING VAN DE HOTELKOSTEN

Bij een voorval dat onder een niet-conformiteit valt, zoals beschreven in de garanties (artikel 1) en dat leidt tot een tenlasteneming door Europ Assistance, staan wij in voor de hotelkosten opgelopen op de oorspronkelijk voorziene aankomstdatum in het gehuurde verblijf.

Deze tenlasteneming is beperkt tot de terugbetaling van één hotelovernachting mits voorlegging van de originele bewijsdocumenten en dit voor het bedrag vermeld in de tabel met de garantiebedragen.

3) UITSLUITINGEN

Als aanvulling op de uitsluitingen van de bijgevoegde algemene voorwaarden, behoort de weigering om het gehuurde goed te betreden ten gevolge van onderstaande redenen niet tot de garanties 'niet-conformiteit' zoals hierboven bepaald:

- Een kleine afwijking ten opzichte van de beschrijving, onderstaande lijst is niet volledig:
 - De oriëntatie van de woning (minder dan 30°).
 - Een bewoonbare oppervlakte die minder dan 10 % kleiner is.
 - Een tuinoppervlakte die minder dan 20% kleiner is.
 - Een afstand tot de bijhorende diensten van minder dan 40%.
 - Een tijdelijk gebrek (voor een duur van minder dan 20 % van de totale voorziene duur) van het gehuurde goed of de eraan verbonden diensten.
- Oplichting door de verhuurder, zoals iedere door hem goedgekeurde huurovereenkomst onder een valse naam of een valse hoedanigheid of waarbij frauduleuze praktijken werden aangewend die doen geloven in het bestaan van een denkbeeldig verblijf of een verblijf dat anderen toebehoort.
- Indirecte verliezen, verlies van kans, verlies van cliënteel, contractuele straffen,
- Huurovereenkomsten tussen personen die bloedverwant zijn, ongeacht de graad.

3) VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVALLEN

4.1.PROCEDURE

Om van deze garantie te kunnen genieten moet de Verzekerde of zijn rechthebbenden de Verzekeraar en de verdeler mondeling en schriftelijk informeren binnen de 72 uur na zijn aankomst over zijn weigering om de gehuurde lokalen te betreden en die redenen die hem hiertoe aanzetten.

Op straffe van ontzetting, behalve bij toevallige omstandigheden of overmacht, moet de Verzekerde of zijn rechthebbende binnen de 72 uur het Cabinet ALBINET informeren over zijn weigering om de gehuurde lokalen te betreden en de redenen die hem hiertoe aanzetten **per aangetekende brief** met een bevestiging van ontvangst.

Vervolgens moet de Begunstigde of zijn rechthebbende aan het Cabinet ALBINET rechtstreeks, of via de verdeler volgende documenten bezorgen:

- de originele eerste betaalde factuur die werd afgegeven bij de reservering van het huurverblijf met de aanduiding van de datum van de inschrijving,
- een kopie van de beschrijving die is verschenen op de site van de verdeler en eventueel een foto van het gehuurde verblijf,
- Een overzicht van de inventaris, foto's, getuigenissen en andere documenten waardoor de Verzekeraar er kan van uitgaan dat het om een aanzienlijke niet-conformiteit gaat.
- het e-mailadres of postadres van de eigenaar.

4.2.TERUGBETALING

Het huurbedrag wordt **exclusief** terugbetaald aan de Begunstigde of zijn rechthebbenden, met **UITSLUITING** van elke andere natuurlijke of rechtspersoon.

4.3.SUBROGATIE:

EUROP ASSISTANCE wordt in de rechten en handelingen gesubrogeerd van iedere persoon die een wordt vergoed in het kader van de garantie 'NIET CONFORMITEIT', voor een bedrag van de betaalde bedragen, tegen iedere derde die verantwoordelijk is voor de gebeurtenis die aanleiding gaf tot deze garantie

4.4.BEREKENING VAN DE VERGOEDING

De door de Begunstigde betaalde of te betalen bedragen aan de Verdeler of verhuurder en die door hen werden bijgehouden, worden terugbetaald op vertoon van de aanwezige bewijsdocumenten, binnen de beperkingen van de prijs die oorspronkelijk werd vastgesteld in de advertentie voor de duur van het verblijf en dit binnen het maximumbedrag dat vermeld staat in de Tabel van de Garantiebedragen.

Ieder verzoek om tegemoet te komen in de gevolgen van de weigering om het verhuurde verblijf te betreden, en die niet overeenkomstig is met de bepalingen van dit hoofdstuk, impliceert de ontzetting uit de rechten op vergoeding.

1) GARANTIE

Wij verbinden er ons toe, binnen de beperkingen vermeld in de tabel met de garantie- en franchisebedragen, het betaalde bedrag voor de huur van een via een website voor onroerend goed, te vergoeden.

Onze garantie is enkel van toepassing wanneer u noch het vakantieverblijf kunt betreden, noch een vergoeding ontvangt voor de betaalde bedragen die van uw rekening werden gedebiteerd ondanks de door u hiervoor genomen maatregelen, op voorwaarde dat:

- U over een akkoord inzake de huur beschikt dat werd ondertekend door de eigenaar of een mandataris.
- U klacht indient bij de bevoegde autoriteiten; of dat, indien geen klacht werd ingediend, u onmiddellijk de vereiste administratieve en/of gerechtelijke stappen hebt ondernomen.
- U ons het bewijs van het gedebiteerde bedrag bezorgt (door de bank geleverde kopie van de geïnde cheque...);
- De door u betaalde bedragen niet cash werden betaald;
- De bankinstelling waar het betaalmiddel werd uitgegeven, heeft u niet terugbetaald of de terugbetalingsprocedure werd niet gestart.

2/ TENLASTENEMING VAN DE HOTELKOSTEN

Bij een voorval dat onder een niet-conformiteit valt, zoals beschreven in de garanties (artikel 1) en dat leidt tot een tenlasteneming door Europ Assistance, staan wij in voor de hotelkosten opgelopen op de oorspronkelijk voorziene aankomstdatum in het gehuurde verblijf.

Deze tenlasteneming is beperkt tot de terugbetaling van één hotelovernachting mits voorlegging van de originele bewijsdocumenten en dit voor het bedrag vermeld in de tabel met de garantiebedragen.

3) UITSLUITINGEN VAN DE GARANTIE

Naast de uitsluitingen die gelden voor alle garanties zijn onderstaande situaties eveneens uitgesloten:

- Iedere reservering, voorschot, waarborgsom of uitgevoerde betaling nadat u door de verdeler werd geïnformeerd over het vermoeden van fraude;
- Reserveringen betreffende huuradvertenties waarbij de inhoud duidelijk vermeldt dat de begunstigde van het betaalde voorschot geen recht of de vereiste toestemming had om deze advertentie te publiceren;
- Iedere omstandigheid die enkel storend is voor het akkoord van de verhuur;
- Een voorschot of waarborgsom dat niet werd terugbetaald door de eigenaar omwille van de niet-naleving van uwentwegen van de regels opgesteld door de eigenaar en opgenomen in het huurcontract;
- Ieder verzoek tot terugbetaling van transportkosten of brandstof die u hebt aangewend om het vakantieverblijf te bereiken;
- De annulering van uw verblijf voor uw vertrek door de eigenaar die u de betaalde sommen heeft terugbetaald overeenkomstig het huurcontract binnen een termijn van 30 dagen die volgt op de kennisgeving van de annulering;
- Iedere reservering die werd uitgevoerd voordat u zich als lid hebt geregistreerd op de site van de verdeler.

4) VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVALLEN

U dient een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteiten; indien u geen klacht indient, dient u onmiddellijk de vereiste administratieve en/of gerechtelijke stappen bij deze instanties te ondernemen. U verklaart dat u nog geen gedeeltelijke of totale vergoeding hebt ontvangen van de adverteerder of iedere andere instelling, en u verbindt er zich toe iedere eventuele vergoeding na de aangifte van het schadegeval te restitueren.

5) PROCEDURE

5.1. ONMIDDELLIJKE INFORMATIE

Om van deze garantie te kunnen genieten moet de Verzekerde of zijn rechthebbenden het Cabinet Albinet en de verdeler mondeling en schriftelijk (fax +33 1 48 01 84 83) informeren binnen de 72 uur na het ontdekken van de fraude of iedere verdenking van fraude.

Als aanvulling op de bepalingen voorzien in deze informatieprospectus en op straffe van ontzetting, moet de Verzekerde alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van de overtreding te stoppen en de draagwijdte van het schadegeval te beperken.

5.2. AANGIFTE VAN HET SCHADEGEVAL BIJ HET CABINET ALBINET

De Verzekerde moet de aangifte van het schadegeval per post melden overeenkomstig artikel 5.2 (pagina 4)

5.3. VOOR TE LEGGEN DOCUMENTEN

- Het aangiftebewijs van uw klacht of iedere andere gelijkaardige handeling en dit zo spoedig mogelijk en ten laatste binnen de acht dagen na de aangifte van de klacht;
- Een kopie van het akkoord voor de huur ondertekend door de eigenaar of een mandataris,
- Alle documenten die de betalingen voor de reservering en hun ontvangst door de eigenaar aantonen,
- U verbindt er zich toe, op ons verzoek, alle bijkomende documenten voor te leggen die wij nodig achten om het dossier te onderzoeken.
- Het e-mailadres of postadres van de eigenaar.

Indien u opzettelijk valse documenten gebruikt als bewijsdocumenten, frauduleuze middelen of valse informatie aanwendt of informatie achterhoudt, wordt u ontzet uit uw rechten op vergoeding.

6) VERGOEDINGSWIJZE

Het huurbedrag wordt exclusief terugbetaald aan de Begunstigde of zijn rechthebbenden, met UITSLUITING van elke andere natuurlijke of rechtspersoon.

7) BEDRAG VAN DE GARANTIE

De vergoeding wordt uitbetaald overeenkomstig de beperkingen vermeld in de tabel van garantie-en franchisebedragen.

8) SUBROGATIE

Overeenkomstig hoofdstuk 9 van deel I ALGEMEEN van deze informatieprospectus:

Nadat wij zijn tegemoetgekomen in de vergoedingen die voortvloeien uit de verzekerings- en/of bijstandsgaranties, worden wij gesubrogeerd in de rechten en acties die u kunt ondernemen tegen derde aansprakelijken van het schadegeval, overeenkomstig artikel L.122.12 van het verzekeringswetboek.

Onze subrogatie beperkt zich tot de som van de bedragen die wij hebben vergoed ingevolge dit contract.

OVERZICHT VAN DE VOOR TE LEGGEN DOCUMENTEN

- [Hoe vraagt u een vergoeding aan?](#)

Uw aangifte moet gericht zijn aan het CABINET ALBINET op volgend adres: Cabinet Albinet 5, cité de tréville, 75009 Paris, Frankrijk OF per e-mail: claim@cabinetalbinet.fr:

Voeg bij de aangifte steeds een kopie van het ondertekende en gedateerde huurcontract.

Wanneer de persoon die annuleert een andere familienaam heeft of geen partij is van het huurcontract, dient een kopie van het familieboekje of een document dat de verwantschap aantoont, worden bijgevoegd.

Voor te leggen documenten bij de annulering van het verblijf:

1. Bij ziekte:

- Medisch attest en/of een rapport van de ziekenhuisopname waarbij de data overeenstemmen met de huurperiode. In andere gevallen: diagnose, medisch voorschrift, medische verzorging, (originelen)
- Eerste werkonderbreking en eventueel verlengingen (kopie).

2. Bij overlijden:

- Originale overlijdensakte

3. Bij ontslag, wijziging van de verlofdata door de werkgever, overplaatsing, toekenning van een werkaanbieding of een betaalde stageplaats door het arbeidsbureau, weigering van visum.

- Attest van de werkgever van het ontslag (origineel).
- Brief van de werkgever dat de wijziging van de verlofdata aantoont (origineel).
- Brief van de werkgever die de overplaatsing aantoont (origineel).
- Inschrijvingsbrief bij ASSEDIC (Franse huurders)

4. Bij een gerechtelijke of administratieve oproeping:

- Document dat de oproeping aantoont.

5. Bij zwangerschap:

- Attest met de datum van het begin van de zwangerschap.
- Medisch attest of een rapport van de ziekenhuisopname.

Voor te leggen documenten bij de onderbreking van het verblijf:

Dezelfde documenten als bij de annulering van het verblijf, met de vermelding van de dag dat het gehuurde goed wordt vrijgemaakt.

Voor te leggen documenten bij materiële schade: contract belast met een franchise van 75 €).

- Gedetailleerde verklaring van de huurder of een kopie van de inventaris bij het betreden en het verlaten van het gehuurde goed.
- Prijsraming en/of factuur van de nieuwe aankoop van het vernielde goed (origineel).

Voor te leggen documenten bij waterschade, brand, ontploffing (contract belast met een franchise van 75 €).

- Waterschade schadeformulier, kostenraming (indien bestaande)
- verklaring van de schade, de omstandigheden, de datum, de eventuele tussenkomst van de brandweer en of er gewonden zijn, in afwachting van het rapport van de brandweer.

Voor te leggen documenten voor de garantie niet-conformiteit van het gehuurde goed

- het origineel van de eerst betaalde factuur, afgegeven bij de reservering van het huurverblijf, met de aanduiding van de datum van de inschrijving,
- een kopie van de beschrijving die is verschenen op de site van de verdeler en eventueel een foto van het gehuurde verblijf,
- de inventaris, foto's, getuigenissen en andere documenten waardoor de Verzekeraar er kan van uitgaan dat het om een aanzienlijke niet-conformiteit gaat.
- Het e-mailadres of postadres van de eigenaar.

Te ondernemen stappen en voor te leggen documenten voor de garantie frauduleuze transactie

- Informatie onmiddellijk mondeling en schriftelijk (fax...) doorgeven aan de verdeler en kopie van de ingediende klacht bij de bevoegde autoriteiten doorsturen naar de Verzekeraar, en dit zo spoedig mogelijk en ten laatste binnen de acht dagen na de aangifte van de klacht;
- Wanneer geen klacht werd ingediend, onmiddellijk alle vereiste administratieve en/of gerechtelijke stappen ondernemen bij de bevoegde autoriteiten en de verzekeraar zo spoedig mogelijk informeren, en dit ten laatste acht dagen na de uitvoering;
- Alle documenten die de betalingen van de reservering en hun ontvangst door de eigenaar aantonen,
- Ieder bijkomend document dat gevraagd kan worden om het dossier te onderzoeken
- Het e-mailadres of postadres van de eigenaar.

Voor alle buitenlandse klanten: bankafschrift afgegeven door de financiële instelling (IBAN of BIC).

BIJSTAND

PERSONENBIJSTAND IN GEVAL VAN ZIEKTE OF VERWONDING

TIJDENS EEN REIS

VERVOER / REPATRIËRING

Onze artsen contacteren de lokale arts of het ziekenhuis waar u werd opgenomen ten gevolge van de ziekte of het ongeval.

Zij winnen alle informatie in voor de te nemen beslissing in uw medisch belang, bij de lokale arts of eventueel bij uw huisarts.

Met de ingewonnen informatie kunnen wij, na de beslissing van de arts en naargelang de medische noodzaak, of uw terugkeer naar uw woonplaats of uw vervoer, desgevallend onder medisch toezicht, naar een geschikt ziekenhuis in de buurt van uw woonplaats via een lichte ziekenwagen, een ambulance, een wagon-lit, een trein in eerste klas (lig- of zitplaatsen), lijnvlucht in economy class of een medisch vliegtuig organiseren en bekostigen.

In bepaalde gevallen wordt u, om uw eigen veiligheid, eerst vervoerd naar een nabijgelegen verzorgingscentrum voordat een verdere beslissing wordt genomen i.v.m. de terugkeer naar een verzorgingscentrum in de buurt van uw woonplaats.

Voor elke beslissing omtrent het vervoer, de keuze van de vervoermiddelen en de eventuele ziekenhuisopname wordt enkel uw medisch welzijn en de naleving van de geldende gezondheidsvoorschriften in overweging genomen.

De informatie vrijgegeven door de lokale artsen of uw huisarts, die van primordiaal belang kunnen zijn, helpen ons om de meest geschikte oplossing te nemen.

Er wordt in dit opzicht duidelijk overeengekomen dat de eindbeslissing in uw medisch belang wordt genomen door onze artsen en dit om ieder conflict met de medische bevoegdheden te vermijden.

Wanneer u niet akkoord gaat met de beslissing die ons artsen het meest geschikt achten, ontslaat u ons uitdrukkelijk van elke aansprakelijkheid, met name wanneer u op eigen middelen terugkeert of wanneer uw gezondheidstoestand verergert.

TERUGKEER VAN DE FAMILIELEDEN OF TWEE VERZEKERDE REISGEZELLEN

Wanneer u op het advies van onze medische dienst door ons wordt gerepatriëerd, organiseren wij de terugkeer van uw verzekerde familieleden of twee verzekerde personen die samen met u reisden zodat zij, indien mogelijk, samen met u kunnen terugkeren.

De terugkeer gebeurt:

- of samen met u,
- of individueel.

economy class ten laste, evenals de eventuele taxikosten om, bij het vertrek, u van de verblijfplaats naar het station of de luchthaven te verplaatsen of om u, bij aankomst, van het station of de luchthaven naar uw woonplaats te verplaatsen.

dienstverlening is niet cumuleerbaar met de dienstverlening 'AANWEZIGHEID ZIEKENHUISOPNAME'.

AANWEZIGHEID ZIEKENHUISOPNAME

Wanneer u in het ziekenhuis bent opgenomen op de plaats waar de ziekte of het ongeval zich voordeed, en onze artsen op basis van de informatie vrijgegeven door de lokale artsen

vaststellen dat u binnen de 5 dagen niet kunt terugkeren: organiseren en nemen wij de heen- en terugreis per trein in eerste klas of per lijnvliegtuig in economy class ten laste van een persoon naar uw keuze vanaf het thuisland zodat deze persoon u kan bezoeken.

Wij bekostigen eveneens de hotelkosten van deze persoon (kamer en ontbijt) gedurende maximum 7 nachten, tot een maximumbedrag van 80 € per nacht, taksen incl.

Deze dienstverlening is niet cumuleerbaar met de dienstverlening '**TERUGKEER VAN UW FAMILIELEDEN OF TWEE VERZEKERDE REISGEZELLEN**'.

BEGELEIDING VAN UW KINDEREN

Wanneer u, door een ziekte of verwonding, niet kunt zorgen voor uw kinderen jonger dan 18 jaar die samen met u reisden, organiseren en nemen wij de heen-en terugreis vanuit Frankrijk per trein in eerste klas of per lijnvliegtuig in economy class ten laste van een persoon naar uw keuze of een van onze hostessen, zodat zij met uw kinderen kunnen terugreizen naar uw woonplaats of dat van een familielid in Frankrijk.

De tickets van de kinderen zijn voor uw rekening.

BIJKOMENDE VERGOEDING VAN DE MEDISCHE KOSTEN (ENKEL BUITENLAND)

Voordat u naar het buitenland vertrekt, is het aanbevolen in het bezit te zijn van de formulieren die bestemd zijn voor de betreffende reis en het land dat u bezoekt (er is een specifieke wetgeving voor de EER). Deze verschillende formulieren worden verstrekt door uw primaire ziekteverzekeringskas. Zo worden, in geval van ziekte of ongeval, uw medische kosten onmiddellijk ten laste genomen door deze instelling.

Medische kosten die recht geven op een bijkomende vergoeding:

De bijkomende vergoeding dekt de onderstaande kosten, op voorwaarde dat het gaat om een verzorging in het buitenland ten gevolge van een ziekte of verwonding die zich in het buitenland heeft voorgedaan.

- medische honoraria,
- kosten voor medicijnen voorgeschreven door een arts of chirurg,
- kosten voor een ambulance of taxi opgeroepen door een arts voor een lokaal traject in het buitenland,
- kosten voor ziekenhuisopname wanneer onze artsen op basis van de informatie vrijgegeven door de lokale arts, beslissen dat u niet kunt worden vervoerd. De bijkomende vergoeding van de ziekenhuiskosten stopt op de dag dat wij u kunnen vervoeren.
- dringende tandbehandeling met een maximumbedrag van 160 €, taksen incl.

Bedrag en modaliteiten van de vergoeding:

Wij vergoeden u het bedrag van de medische kosten opgelopen in het buitenland en die voor uw rekening zijn na de vergoeding door de sociale zekerheid, het ziekenfonds en/of iedere andere instelling, voor een maximumbedrag van 30 500 €, taksen incl. per begunstigde persoon.

Er geldt steeds een franchise van 30 €, taksen incl. per verzekerde en per gebeurtenis.

Bij de terugkeer naar uw thuisland verbindt u (of uw rechthebbenden) er zich toe alle vereiste stappen te ondernemen om deze kosten te laten vergoeden door de betreffende instellingen en onze de volgende documenten te bezorgen:

- originele afrekeningen van de sociale instellingen en/of verzekeringsmaatschappijen als bewijs van de verkregen vergoedingen,
- kopies van de verzorgingskosten als bewijs van de opgelopen kosten.

Zonder deze documenten kunnen wij niet overgaan tot de vergoeding.

VOORSCHIETEN VAN DE KOSTEN VOOR ZIEKENHUISOPNAME (ENKEL BUITENLAND)

U bent ziek of gewond tijdens de reis: zolang u in het ziekenhuis bent opgenomen, kunnen wij enkel de kosten van de ziekenhuisopname voorschieten voor een maximumbedrag van 30 500 €, taksen inclusief en per begunstigde persoon.

Dit voorschot wordt betaald op voorwaarde dat aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

- bij een voorgeschreven verzorging die werd goedgekeurd door onze artsen,
- zolang onze artsen op basis van de informatie vrijgegeven door de lokale arts, beslissen dat u niet kunt worden vervoerd.

Er wordt geen enkel voorschot aanvaard vanaf de dag dat wij u kunnen vervoeren, ook al beslist u ter plaatse te blijven.

In ieder geval verbindt u er zich toe ons dit voorschot terug te betalen en dit ten laatste 30 dagen na ontvangst van onze factuur. Om zelf te worden vergoed, dient u vervolgens de vereiste stappen te ondernemen voor de vergoeding van uw medische kosten bij de bevoegde instanties.

Deze verbintenis geldt eveneens wanneer u de bovenvermelde vergoedingsprocedures hebt gevolgd.

VERLENGING VERBLIJF VAN EEN VERZEKERDE REISGEZEL

Wanneer u in het ziekenhuis bent opgenomen en onze artsen, op basis van de vrijgegeven informatie door de lokale artsen, beslissen dat u langer in het ziekenhuis moet worden opgenomen dan de voorziene datum van de terugreis, bekostigen wij de overnachtingskosten (kamer en ontbijt) van een verzekerde reisgezel zodat deze aan uw zijde kan blijven, voor een maximumbedrag van 80 €, taksen incl. per nacht en dit gedurende maximum 4 nachten.

Wanneer het om een rondreis gaat, kunnen deze kosten ten laste worden genomen voor de voorziene datum van de terugreis op voorwaarde dat deze niet zijn inbegrepen in de prijs van de reis van de verzekerde reisgezel.

VERVANGCHAUFFEUR

Als u door uw gezondheidstoestand niet in staat bent uw voertuig te besturen en geen andere passagier u kan vervangen, stellen wij een chauffeur ter beschikking die uw voertuig naar uw huisadres brengt via de kortste weg.

Wij nemen de reiskosten en het salaris van de chauffeur ten laste, of een treinticket in eerste klas of een vliegtuigticket in economy class.

De kosten voor brandstof, tol, hotel en maaltijden van de eventuele passagiers zijn voor hun rekening. De chauffeur handelt overeenkomstig de geldende voorschriften inzake zijn beroep. Deze garantie is enkel geldig wanneer uw voertuig overeenkomstig de nationale en internationale verkeersvoorschriften is, in perfecte rijklare toestand en wanneer de verplichte technische controles werden opgevolgd. In de andere gevallen behouden wij ons het recht voor geen chauffeur aan te stellen en als alternatief bekostigen wij een treinticket in eerste klas of een vliegtuigticket in economy class om het voertuig op te halen.

Deze dienstverlening is enkel geldig voor de landen van de zone 1 en 2.

VERVROEGDE TERUGKEER BIJ ZIEKENHUISOPNAME VAN EEN FAMILIELID

Tijdens uw reis verneemt u dat een familielid onverwachts ernstig ziek is en in het ziekenhuis werd opgenomen. Opdat u de persoon die werd opgenomen in het ziekenhuis in uw thuisland zou kunnen bezoeken, organiseren en bekostigen wij uw terugreis per trein in eerste klas of per vliegtuig in economy class, evenals de eventuele taxikosten om u, bij het vertrek, van de verblijfplaats naar het station of de luchthaven te verplaatsen of om u, bij aankomst, van het station of de luchthaven naar uw woonplaats te verplaatsen. Wanneer de bewijsdocumenten (ziekenhuisrapport, bewijs van verwantschap) niet binnen een termijn van 30 dagen worden voorgelegd, behouden wij ons het recht voor u de totale som van de dienstverlening aan te rekenen.

BIJSTAND BIJ OVERLIJDEN

VERVOER EN KOSTEN VAN DE LIJKKIST BIJ HET OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE

wij organiseren en nemen het vervoer van de overledene ten laste tot aan de uitvaart in het thuisland van de verzekerde.

Wij komen eveneens tegemoet in de totale kosten voor de voorbereiding en de specifieke regelingen voor het exclusieve vervoer, met uitzondering van alle andere kosten.

Wij komen eveneens tegemoet in de kosten voor de lijkkest of de lijkurn die u kunt kiezen bij een begrafenisondernemer naar wens, voor een maximumbedrag van 1500 €, taksen incl.

De andere kosten (met name de ceremonie, lokale begrafenisstoet, inhumatie) zijn voor rekening van de familie.

TERUGKEER VAN DE FAMILIELEDEN OF EEN REISGEZEL IN GEVAL VAN HET OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE

Indien nodig organiseren en bekostigen wij de terugreis, per trein in eerste klas of per lijnvliegtuig in economy class, evenals de taxikosten bij het vertrek en de aankomst van een begunstigde persoon of begunstigde familieleden die samen met de overledene reisde(n), opdat zij de uitvaart kunnen bijwonen en dit op voorwaarde dat de voorziene omstandigheden van de terugreis naar het thuisland dit niet mogelijk maken.

VERVROEGDE TERUGKEER BIJ HET OVERLIJDEN VAN EEN FAMILIELID

Opdat u de uitvaart in uw thuisland zou kunnen bijwonen, organiseren en bekostigen wij uw terugreis per trein in eerste klas of per vliegtuig in economy class evenals de eventuele taxikosten om u, bij het vertrek, van de verblijfplaats naar het station of de luchthaven te verplaatsen of om u, bij aankomst, van het station of de luchthaven naar uw woonplaats te verplaatsen. Wanneer de bewijsdocumenten (overlijdensakte, bewijs van verwantschap) niet binnen een termijn van 30 dagen worden voorgelegd, behouden wij ons het recht voor u de totale som van de dienstverlening aan te rekenen.

FORMALITEITEN OVERLIJDEN

Wanneer de verzekerde overlijdt en alleen op de vakantieplaats was, en wanneer de aanwezigheid van een familielid of naaste noodzakelijk is om het lijk te identificeren of de formaliteiten omtrent de repatriëring of de crematie te vervullen, organiseren en bekostigen wij de heen-en terugreis per lijnvliegtuig in economy class of per trein in eerste klas van deze persoon vanaf het thuisland tot aan de plaats waar de overledene zich bevindt.

Wij bekostigen eveneens de hotelkosten van deze persoon (kamer en ontbijt) gedurende maximum 2 nachten, tot een maximumbedrag van 80 € per nacht, taksen incl.

REISBIJSTAND

VOORSCHIETEN VAN DE STRAFRECHTELIJKE BORGTOCHT (ENKEL BUITENLAND)

Wanneer u gerechtelijk wordt vervolgd ten gevolge van een door u veroorzaakt verkeersongeval (met uitsluiting van iedere andere oorzaak), schieten wij de strafrechtelijke borgtocht voor tot een maximumbedrag van 15 300 €, taksen incl. U verbindt er zich toe ons dit voorschot terug te betalen binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van onze factuur of zodra de strafrechtelijke borgtocht u werd vergoed door de autoriteiten wanneer deze vergoeding voor het einde van de vermelde termijn geschiedt.

Deze dienstverlening dekt niet de gerechtelijke stappen die u in uw thuisland onderneemt ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland.

BEKOSTIGING VAN DE HONORARIA VAN DE ADVOCATEN (ENKEL BUITENLAND)

Wanneer u gerechtelijk wordt vervolgd ten gevolge van een door u veroorzaakt verkeersongeval (met uitsluiting van iedere andere oorzaak), betalen wij de kosten van de advocaat ter plaatse voor een maximumbedrag van 1525 €, taksen incl., op voorwaarde dat de aangehaalde feiten, volgens de wetgeving van het land, niet strafrechtelijk gesanctioneerd kunnen worden.

Deze dienstverlening dekt niet de gerechtelijke stappen die u in uw thuisland onderneemt ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland.

Feiten die gerelateerd zijn met een beroepsactiviteit gelden niet voor deze garantie.

VERVROEGDE TERUGKEER BIJ EEN SCHADEGEVAL IN DE WOONPLAATS

Tijdens uw reis verneemt u dat, ten gevolge van een overstroming, brand, of diefstal in uw woonplaats, uw aanwezigheid ter plaatse vereist is om er de administratieve stappen te ondernemen: wij organiseren en bekostigen uw reis per trein in eerste klas of per vliegtuig in economy class van de vakantieplaats tot aan uw woonplaats, evenals de eventuele taxikosten om u, bij het vertrek, van de verblijfplaats naar het station of de luchthaven te verplaatsen of u, bij aankomst, van het station of de luchthaven naar uw woonplaats te verplaatsen.

Enkel de bijkomende kosten naast deze die voor de terugreis naar uw woonplaats waren voorzien, worden bekostigd.

Wanneer de bewijsdocumenten (aangifte van het schadegeval bij de verzekeraar, expertiserapport, proces-verbaal van de klacht, enz.) niet binnen een termijn van 30 dagen worden voorgelegd, behouden wij ons het recht voor u de totale som van de dienstverlening aan te rekenen.

DRINGENDE BERICHTEN DOORGEVEN

Wanneer u tijdens uw reis een persoon in uw thuisland niet kunt contacteren, geven wij, op het door u gewenste ogenblik (datum en tijdstip), het bericht door dat ons telefonisch werd meegedeeld op een nummer dat enkel hiervoor bestemd is: +33.1.41.85.81.13.

U kunt ook van dit nummer gebruik maken om een bericht na te laten aan een persoon naar keuze die door telefonisch contact op te nemen, wordt geïnformeerd.

OPMERKING: Enkel dit speciaal nummer, dat geen collectgesprek aanvaardt, kan uw berichten opnemen; de inhoud ervan, waar wij geenszins aansprakelijk voor zijn, valt onder de Franse wetgeving, met name onder de strafrechtelijke en administratieve bepalingen. De niet-naleving van deze bepalingen kan leiden tot de weigering om het bericht door te geven.

MEDICIJNEN OPSTUREN NAAR HET BUITENLAND

Wanneer u op reis bent in het buitenland, en de medicijnen voor uw behandeling - en waarvan de onderbreking, volgens de artsen, een risico vormt voor uw gezondheid - zijn gestolen of verloren, zoeken wij ter plaatse naar equivalente medicijnen en organiseren wij een medisch bezoek met een lokale arts die u deze zal voorschrijven. De medische kosten en de kosten van de medicijnen zijn voor uw rekening.

Wanneer ter plaatse geen equivalente medicijnen te verkrijgen zijn, organiseren wij de verzending, enkel vanuit Frankrijk, van de medicijnen voorgeschreven door uw huisarts op voorwaarde dat deze laatste onze artsen een duplicaat van het aan u overhandigde voorschrift bezorgt, en dat deze medicijnen verkrijgbaar zijn in de apotheken.

Wij bekostigen de verzendingskosten en rekenen u vervolgens de douanekosten en de aankoop prijs van de medicijnen aan. U verbindt er zich toe ons terug te betalen bij ontvangst van de factuur.

Deze verzendingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van de vervoermaatschappijen waar wij mee samenwerken. De verzendingen zijn hoe dan ook onderworpen aan de reglementering en de bepalingen voorgeschreven door Frankrijk en de nationale wetgeving van ieder land inzake de in- en uitvoer van medicijnen.

Wij wijzen iedere aansprakelijkheid af voor het verlies, de diefstal en reglementaire beperkingen die het vervoer van de medicijnen vertraagt of onmogelijk maakt, evenals voor de hieruit voortvloeiende gevolgen.

Het verzenden van bloedproducten en bloedderivaten, producten voorbehouden voor ziekenhuisgebruik of producten met specifieke bewaarvoorschriften, zoals medicijnen die koud moeten worden bewaard en, meer algemeen, producten die niet verkrijgbaar zijn in de Franse apotheken, is uitgesloten.

De stopzetting van de vervaardiging van deze medicijnen, het uit de handel nemen ervan of de niet-beschikbaarheid in Frankrijk zijn gevallen van overmacht die de uitvoering van de dienstverlening kunnen vertragen of onmogelijk maken.

BIJSTAND IN GEVAL VAN DIEFSTAL, VERLIES OF VernIELING VAN UW DOCUMENTEN OF BETAALMIDDELEN

Tijdens uw reis verliest u uw documenten of worden deze gestolen. Van maandag tot zaterdag van 8u tot 19u30 (Franse tijd), behalve op zon- en feestdagen, kunt u onze informatiedienst contacteren voor meer informatie over de te nemen stappen (klacht indienen, nieuwe documenten aanvragen, ...)

De informatie wordt bij wijze van inlichting verstrekt overeenkomstig artikel 66.1 van de gewijzigde wet van 31 december 1971. Het gaat geenszins om juridisch advies. Wij verwijzen u door naar de instanties of beroepscategorieën die u verder kunnen helpen. Wij kunnen geenszins aansprakelijk worden gesteld voor de wijze waarop u deze informatie interpreteert of gebruikt.

Bij diefstal of verlies van uw betaalmiddelen (creditkaarten, chequeboekjes, ...) bezorgen wij u, op voorwaarde dat het overeenstemmende bedrag werd gestort door een derde en na de voorafgaande toestemming van de financiële instelling die het betaalmiddel heeft uitgegeven, een voorschot voor een maximumbedrag 1500 €, taksen incl. opdat u de noodzakelijke producten kunt kopen, op voorwaarde dat een verklaring van de diefstal of het verlies werd afgegeven door de lokale autoriteiten.

REISINFORMATIE (*) (van maandag tot zaterdag van 8u tot 19u30 Franse tijd, behalve op zon- en feestdagen)

Wij kunnen op uw verzoek informatie verschaffen inzake:

- de te nemen medische voorzorgen voordat u een reis onderneemt (vaccinatie, medicijnen, ...),
- de te vervullen administratieve formaliteiten voor of tijdens uw reis (visum, ...),
- de reismogelijkheden (transportmogelijkheden, vluchten, ...),
- informatie over de lokale leefomstandigheden (temperatuur, klimaat, voeding, ...).

() Deze dienstverlening is eveneens beschikbaar voordat u op reis vertrekt.*

KOSTEN VOOR OPSPORING EN REDDING OP ZEE EN IN DE BERGEN

Wij komen tegemoet in de kosten voor opsporing en redding op zee en in de bergen (ook buiten de skipistes) tot een maximumbedrag van 3050 €, taksen incl.

Enkel de kosten aangerekend door een bedrijf dat bevoegd is om deze activiteiten uit te voeren, kunnen worden vergoed.

REDDINGSKOSTEN OP AFGEBAKENDE SKIPISTE

Bij een ongeval op een afgebakende skipiste, komen wij tegemoet in de reddingskosten van de plaats van het ongeval tot aan het dichtsbijzijnde verzorgingscentrum, zonder beperking van het maximumbedrag.

In geen geval dienen wij deze reddingsactie te organiseren.

UITSLUITINGEN

Wij kunnen in geen geval de lokale reddingsdiensten vervangen.

Naast de uitsluitingen vermeld in het hoofdstuk 'ALGEMEEN', zijn eveneens uitgesloten:

- de gevolgen van doloze handelingen, zelfmoordpogingen of zelfmoord,
- reeds vastgestelde en/of behandelde ziektes en/of verwondingen waarvoor een landurige ziekenhuisopname, een dagopname of een ambulante opname noodzakelijk was binnen de zes maanden die voorafgaan aan ieder verzoek, ongeacht het om de ziekte of verwonding zelf gaat of een verslechtering van de toestand,
- de gevolgen van risicovolle situaties voor besmetting in een epidemische context, de blootstelling aan infecterende biologische stoffen, de blootstelling aan chemische stoffen zoals oorlogsgas, de blootstelling aan uitschakelende stoffen, de blootstelling aan neurotoxische stoffen of stoffen met blijvende neurotoxische gevolgen waarvoor quarantaine, preventieve maatregelen of een specifieke bewaking is voorzien door de internationale gezondheidsautoriteiten of de lokale gezondheidsautoriteiten van het land waar u verblijft en/of uw thuisland.
- opgelopen kosten zonder onze toestemming of niet uitdrukkelijk voorzien in de Algemene Bepalingen van dit contract,
- kosten die niet worden gerechtvaardigd met originele documenten,
- schadegevallen die zich hebben voorgedaan in uitgesloten landen of buiten de geldigheidsdata van het contract, met name niet tijdens de reisperiode in het buitenland.
- proeven, wedstrijden of bij gemotoriseerde competities (of de proeven) die overeenkomstig de geldende reglementering onderworpen zijn aan de voorafgaande toestemming van de openbare autoriteiten,
- reizen in het kader van een diagnose en/of medische behandeling of esthetische chirurgie,
- de organisatie en tegemoetkoming in de kosten voor het vervoer vermeld in het hoofdstuk 'Vervoer' voor goedaardige aandoeningen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die uw reis niet beletten.
- aanvragen voor bijstand inzake geassisteerde voortplanting of abortus,
- schadegevallen die gerelateerd zijn aan een zwangerschap waarvan het risico reeds vooraf gekend was en hun gevolgen (met inbegrip van de bevalling), en in ieder geval, de schadegevallen die toe te schrijven zijn aan een zwangerschap die reeds 36 weken ver is en de gevolgen ervan (met inbegrip van de bevalling),
- medische apparatuur en protheses (tanden, auditief, medisch)
- badkuren en de eruit voortvloeiende kosten,
- medische kosten betaald in uw thuisland,
- de voorziene ziekenhuisopnames,
- kosten inzake optiek (bijv. bril en contactlenzen),
- vaccinaties en vaccinatiekosten,
- de medische controlebezoeken en de daaruit voortvloeiende kosten,
- esthetische ingrepen en de eventueel eraan verbonden gevolgen,
- het verblijf in een rusthuis en daaruit voortvloeiende kosten,
- revalidatie, kinesitherapie, chiropractie en de daaruit voortvloeiende kosten,
- medische of paramedische diensten en de aankoop van therapeutische producten die niet erkend zijn door de Franse wetgeving, en de daaruit voortvloeiende kosten,
- opsporingen van personen in de woestijn en de daaraan verbonden kosten,
- kosten die toe te schrijven zijn aan een overgewicht van bagage bij vliegtuigvervoer en de transportkosten voor bagage wanneer deze niet met u kunnen worden vervoerd.
- de annuleringskosten van een verblijf,
- restaurantkosten,
- douanekosten,
- het beoefenen van sneeuwsporten buiten de pistes wanneer dit verbod opgenomen is in een verordening van de gemeente of de prefect,
- skipas en de huurkosten van het skimateriaal.