

## **Algemene voorwaarden**

### **Definitie**

AKENA Technologies, hierna te noemen 'de Firma', biedt een geheel van diensten aan die de gebruiker kan raadplegen voor registratie en plaatsing van kleine advertenties ten behoeve van de verhuur van vakantie-accommodaties, de hierna te noemen 'Diensten'.

Deze Diensten zijn toegankelijk op websites (hierna te noemen 'Sites') die vallen onder het "Netwerk MediaVakanties", waarvan de lijst wordt gepubliceerd op de website: <http://www.mediavakanties.com>

De juridische informatie over de Onderneming staan op de pagina "Wie zijn wij?", rubriek "Algemene informatie".

### **Toegangsvoorwaarden tot onze Diensten**

Het gebruik van onze Diensten, met inachtneming van onderstaande voorwaarden, is uitsluitend mogelijk voor particuliere eigenaren van een of meerdere woningen, de hierna te noemen 'Gebruikers' die niet beroepsmatig handelen.

Mocht een nieuwe Gebruiker twijfel hebben over zijn positie, dan dient hij, alvorens zich in te schrijven, zich te wenden tot de Firma via de rubriek 'Contact' van de desbetreffende Sites.

### **Inschrijving en gegevens Gebruiker**

Om gebruik te kunnen maken van de Diensten, moet de Gebruiker zich inschrijven en zijn persoonlijke gegevens doorgeven. Het inschrijfformulier moet volledig en zonder fouten worden ingevuld en de Gebruiker is verplicht de juiste informatie te verstrekken.

De informatie die door de Gebruiker wordt verstrekt bij het openen van de rekening wordt samen met zijn advertenties openbaar gemaakt en deze zijn toegankelijk voor internetgebruikers.

### **Publicatievoorwaarden van de advertenties**

Zolang de geldigheidsduur niet overschreden is, worden de advertenties op de Sites geplaatst.

De Gebruiker erkent dat de Firma als enige besluiten mag nemen betreffende :

- de vorm en inhoud van de advertenties;
- de keuze van de te publiceren gegevens;
- de totale inhoud van alle pagina's van de website MediaVakanties,
- reclame en internetlinks op de website;
- de volgorde waarin de advertenties staan;
- informatie aan internetgebruikers vanwege eventuele controleprocedures op de kwaliteit
- de plaatsingsvoorwaarden in het algemeen.

De Gebruiker erkent bovendien dat de plaatsingsvoorwaarden van de advertenties kunnen worden gewijzigd zonder toestemming vooraf door de Firma. De Gebruiker kan geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

### **Plaatsing op sites van derden**

De Gebruiker is op de hoogte dat de Firma met het oog op het aanbrengen van verbeteringen van de Diensten de inhoud zonder voorafgaande waarschuwing of toestemming kan plaatsen op sites van derden. De Firma zal geen vertrouwelijke informatie, in bijzonder het emailadres, van de Gebruiker doorgeven.

De plaatsing op sites van derden is een keuzemogelijkheid die bedoeld is als een gratis aanvulling op de Diensten. De daaruit voortvloeiende gevolgen kunnen niet worden verhaald. De Gebruiker erkent daarbij dat de plaatsing op een site van derden niet kan worden gegarandeerd en dat de Firma slechts een beperkte en onvolledige controle kan houden op deze sites.

### **Tarieven**

De tarieven staan in de rubriek "Tarieven en betalingen" en kunnen door ons zonder toestemming vooraf worden gewijzigd.

De wijze van betaling van de Diensten kunt u vinden op de pagina 'Tarieven en betalingen' die te vinden is op de Sites.

Deze tarieven gelden voor een plaatsing van de advertentie op de Sites van mediavakanties voor een door de Firma bepaalde periode (meestal voor 1 jaar) en die niet zomaar kan worden gewijzigd door de Gebruiker.

Er kan om welke reden dan ook geen restitutie of gedeeltelijke restitutie van gelden plaatsvinden. Als de geldigheidsduur van de advertentie afloopt dan zal de Gebruiker middels een email worden gewaarschuwd. De Gebruiker kan het abonnement verlengen met een jaar.

De Gebruiker heeft een opzegtermijn van 7 aaneengesloten dagen, (zon- en feestdagen uitgezonderd) gerekend vanaf de datum van aanmaak van de advertentie, onder voorbehoud dat de advertentie nog niet geplaatst is, dat er geen sprake is van vergoedingen en dat de Gebruiker een goede reden hiervoor heeft. Om het abonnement op te zeggen, moet de Gebruiker de Firma per email hiervan op de hoogte stellen via de rubriek 'Contact' in de verhuurderspagina.

De Gebruiker is op de hoogte dat geschillen inzake betalingen zullen leiden tot een gerechtelijke procedure.

### **Verplichtingen van de Firma**

De Firma verplicht zich om

- Advertenties te plaatsen op de website MediaVakanties, behalve in het geval van overmacht en overige onverwachte gebeurtenissen;
- Verbeteringen aan te brengen teneinde het aantal bezoekers van de website en het aantal aanvragen voor een woning te laten toenemen;
- Aan de verhuurders een klantenservice te bieden middels de hulprubriek, assistentie per email en telefonische ondersteuning voor nieuwe klanten;
- Aanvullende functies te leveren waarmee het gebruik gemakkelijker wordt gemaakt (forum, apps voor GSM, enz.);
- Het leveren van een beveiligde internetsite waarmee Gebruikers optimaal gebruik kunnen maken van de Diensten om advertenties en reserveringsaanvragen te beheren;
- Verbeteringen aan te brengen in de website en in de kwaliteit van de te leveren service;
- De persoonlijke gegevens van de Gebruiker niet aan derden te verstrekken.

### **Verplichtingen van de Gebruiker**

De Gebruiker verplicht zich om

- slechts een enkele woning per advertentie op te geven;

- juiste en volledige informatie te geven en deze actueel te houden;
- een juiste omschrijving te geven van de huurwoning, met eventuele tijdelijke of permanente gebreken;
- de woning goed te beheren in overeenstemming met wetgeving, reglementen en gebruiken die van toepassing zijn in de sector;
- te reageren op toekomstige huurders en indien niet mogelijk gebruik te maken van de functie 'Automatisch antwoorden'.
- Antwoord aan de Klantenservice binnen een redelijke termijn

Overigens,

- Verklaart de Gebruiker de cookies en emails waarin informatie van de Firma staat betreffende de aangebrachte verbeteringen te aanvaarden.
- Anderzijds geeft de Gebruiker de Firma het recht om advertenties en de inhoud daarvan te gebruiken voor promotiedoeleinden voor de Sites of voor de Firma zelf.
- De Gebruiker is op de hoogte dat de Firma uiteenlopende procedures en middelen tot haar beschikking staat om de belangen van de Gebruikers van de Site te beschermen (verhuurders en mogelijke huurders). Op verzoek van de Firma zal de Gebruiker zijn identiteit moeten kunnen aantonen en moet hij documenten kunnen overleggen waaruit blijkt dat het verhuurde goed bestaat.

### **Recht van wijziging, van verwijdering of van opzegging door de Firma**

De Gebruiker is op de hoogte van het feit dat het goed functioneren van de Diensten, hetgeen ook in zijn eigen belang is, afhangt van de betrouwbaarheid van de informatie die op de Sites wordt geplaatst. Ook een goed beheer van de woning door de Gebruiker is daarbij van belang. Na onderzoek van de verkregen gegevens en hoor en wederhoor behoudt de Firma zich het recht voor de advertenties en rekeningen van de Gebruiker te wijzigen en te verwijderen zonder dit kenbaar te maken en zonder terugbetaling. Ook behoudt zij het recht voor om na afloop van de geldigheidsperiode de advertenties/rekeningen van de Gebruiker niet meer te verlengen in de volgende gevallen:

- Advertentie(s) of rekening van Gebruiker die onvolledig of illegaal is, verzonden wordt of frauduleus is;
- Opmerking van een huurder die feitelijk gemaakt is door de Gebruiker of een bekende;

- Gebruikers die de (eventuele) huurder niet volledig informeren over de staat van de te verhuren woning;
- Het niet in de advertentie noemen van overlast en overige zaken betreffende het comfort zoals : de algehele properheid, lawaai, vochtproblemen, stank, slechte muren/wanden; het delen van de woning met anderen, het niet sluiten van deuren en ramen; lekkages en gaslekken; slecht meubilair, kapotte verwarming of airconditioning, niet functionerend sanitair en huishoudelijke apparaten; permanente aanwezigheid van dierenhaar; etc...
- Misbruik van de aangeboden Diensten;
- De huurwoning is niet conform de bestaande regelgeving of vormt een gevaar voor de huurders en voldoet niet aan het minimale comfort;
- Het beheer van de huurwoning is niet conform de bestaande regelgeving of dit wordt verontachtzaamd, waardoor de huurders worden benadeeld;
- Gebruiker handelt bedrijfsmatig of ontvangt een commissie buiten de huur om;
- Opzettelijk en/of herhaaldelijk niet nakomen van de verplichtingen zoals gesteld in het artikel 'Verplichtingen van de Gebruiker', waarbij de Gebruiker geen recht heeft op enige schadevergoeding.

Bovendien is de Gebruiker op de hoogte dat de Firma een opmerking kan plaatsen in de rubriek 'Informatie over de Kwaliteit' over een bepaald aandachtspunt dat van belang kan zijn voor de huurder. Tevens kan de Firma het contract eenzijdig opzeggen of niet meer verlengen indien blijkt dat de gemaakte advertentie door de Gebruiker herhaaldelijk huurders misleidt.

### **Cadeaubon**

Sommige Gebruikers kunnen in aanmerking komen voor virtuele 'cadeaubonnen'. Dit zijn kortingen op bepaalde bestellingen. De cadeaubonnen zijn onderworpen aan strikte gebruikers- en geldigheidsvoorwaarden. Deze zijn uitsluitend te gebruiken voor de Sites en vertegenwoordigen geen materiële zaken. De Gebruiker is op de hoogte dat hij niet kan vragen om restitutie van een cadeaubon en dat bij annulering van een bestelling de korting van een gebruikte cadeaubon vervalt.

### **Veiligheid en betrouwbaarheid**

De Gebruiker erkent dat, ondanks alle moeite die gedaan is door de Firma, de websites uit een specifieke

techniek bestaat waarbij een absolute continuïteit van de Diensten alsook de reactietijd en de veiligheid van de gegevenstransmissie niet gewaarborgd kunnen worden.

De Gebruiker erkent dat de geleverde Diensten kunnen worden onderbroken vanwege onderhoudswerkzaamheden, of vanwege overmacht of door gebeurtenissen die buiten de aansprakelijkheid van de Firma vallen.

Er is ook geen aansprakelijkheid in het geval van inbreuk door hackers op de verhuurderspagina, op de sites van het Netwerk MediaVakanties, op de server van de Firma of op die van een technische dienstverlener.

De Gebruiker erkent dat de aangeboden Diensten technische- of opmaakfouten kunnen bevatten waardoor de resultaten niet optimaal kunnen zijn.

### **Toegang en wachtwoord**

De Gebruiker is als enige aansprakelijk voor het opslaan van zijn toegangscode en wachtwoord die hij heeft gekregen bij de opening van zijn rekening. Hij is gehouden deze te beveiligen.

Bij verlies of diefstal, of indien hij bemerkt dat een derde zijn toegangscode gebruikt, dan moet de Gebruiker dit onmiddellijk doorgeven aan de Firma en hij dient geen gebruik meer te maken van zijn rekening.

De Firma kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor oneigenlijk gebruik van het wachtwoord en de toegangscode mochten deze door derden worden gebruikt.

### **Auteursrechten**

Alle Diensten vallen onder de internationale wetgeving op het auteursrecht en het intellectuele eigendom.

De indeling, de teksten, de grafieken, de beelden en geluid en andere componenten van de Diensten zijn eigendom van de Firma, met uitzondering van de gepubliceerde informatie door de Gebruiker. Merken, handelsnamen, logo's en overige afbeeldingen die op de Diensten voorkomen welke door de Firma of derden zijn geregistreerd kunnen niet zonder schriftelijke toestemming van de Firma of van hun eigenaar gebruikt worden.

De Diensten maken gebruik van een beveiligde database volgens de Franse wet n°98-536 van 1 juli 1998.

De Firma beheert deze database en een ieder die de inhoud zonder uitdrukkelijke toestemming gebruikt of wijzigt kan civiel- en strafrechtelijk aansprakelijk worden gesteld. De Firma behoudt zich het recht voor om gerechtelijke stappen te nemen tegen iedere Gebruiker die zich hier niet aan houdt.

Bovendien verklaart de Gebruiker toestemming te hebben verkregen voor (inter)nationale publicatie van beeldmateriaal, teksten en overige gegevens via de beschikbare Diensten gedurende de abonnementsperiode. De Gebruiker verklaart civiel- en strafrechtelijk aansprakelijk te zijn en zal alle door overheden en derden opgelegde maatregelen opvolgen die betrekking hebben op de publicaties via de Diensten.

### **Persoonlijke gegevens**

De Gebruiker dient alle gegevens op het inschrijvingsformulier in te vullen om gebruik te kunnen maken van onze Diensten. Deze gegevens worden hoofdzakelijk ten behoeve van de Firma aangewend, dit om aanvragen van de Gebruiker te kunnen behandelen, aanbiedingen te kunnen doen en hem op de hoogte te brengen van de producten en diensten die worden aangeboden door de Firma.

De Gebruiker beschikt over het recht van toegang, van wijziging, van rectificatie en van verwijdering van de betreffende informatie. Hiervoor dient hij de rubriek 'Contact' van de Sites te gebruiken.

### **Aansprakelijkheid**

De Gebruiker erkent dat hij voor eigen risico handelt.

De Gebruiker verklaart volledig aansprakelijk te zijn betreffende de inhoud van zijn publicaties.

De Gebruiker erkent dat hij als enige aansprakelijk is voor het gebruik van de Diensten en de inhoud daarvan, alsook voor de informatie die hij plaatst met behulp van de Diensten en mocht de Firma overgaan tot het doen van bepaalde controles deze de juistheid, de legitimiteit, de kwaliteit en de betrouwbaarheid van de inhoud niet garandeert.

De Gebruiker is volledig aansprakelijk voor de informatie, berichten, beeldmateriaal en in het algemeen voor de gehele inhoud die hij plaatst. Ter volle kennisneming hiervan, verklaart hij civiel- en strafrechtelijk aansprakelijk te zijn voor juridische acties van derden of van de overheid.

De Gebruiker is aansprakelijk voor zijn apparatuur en het gebruik ervan om toegang te verkrijgen tot de Diensten; hij draagt de directe en indirecte kosten van zijn internetverbinding, van toegang en van gebruik van de Diensten.

De Gebruiker is als enige aansprakelijk voor het beheer van de contacten die gelegd worden via de Diensten en is op de hoogte dat hij mogelijk kan worden benaderd door onbetrouwbare individuen. De Gebruiker kan niet verwachten dat de Firma, ondanks dat er maatregelen zijn genomen om onbetrouwbare berichten te filteren, de juiste identiteit, noch de goede wil van de contacten kan garanderen via haar Diensten.

De Gebruiker ontlast de Firma van alle aansprakelijkheid ten aanzien van eventuele veroordelingen die kunnen voortvloeien uit het gebruik van de aangeboden Diensten. Bovendien ontlast de Gebruiker de Firma van aansprakelijkheid ten aanzien van ontstane schade, direct of indirect, door het gebruik van de aangeboden Diensten.

### **Garantie**

De Diensten en informatie worden "als zodanig" geleverd en worden niet gegarandeerd met uitzondering van de garanties die op de Sites worden vermeld. De Firma zal alle moeite doen om kwalitatief hoogwaardige Diensten te leveren. De Gebruiker erkent dat de Firma een inspanningsverplichting heeft, maar dat met de plaatsing van advertenties een opbrengst niet kan worden gegarandeerd.

De Firma garandeert niet de volledigheid, de juistheid en een foutloze werking van de aangeboden Diensten. De Gebruiker erkent dat de informatie die tot zijn beschikking staat niet volledig noch uitputtend is en dat hij deze informatie voor plaatsing moet controleren. Als gevolg hiervan erkent de Gebruiker dat de aansprakelijkheid van de Firma niet de Diensten noch de beschikbare informatie betreft en dat het gebruik hiervan valt onder zijn eigen en volledige aansprakelijkheid.

De Firma bemoeit zich niet met de transacties die het gevolg zijn van het gebruik van de Diensten. De Firma is ook niet aansprakelijk voor contractbreuk, voor wanbetalingen, voor het niet leveren van een dienst of voor alle andere zaken met betrekking tot het gebruik van de Diensten. Bovendien wordt de solvabiliteit en de betrouwbaarheid van de partijen niet gegarandeerd.

De aansprakelijkheid van de Firma voor wat betreft directe en indirecte schade, zoals klantenverlies, gerechtelijke procedures, geschillen, verlies van logo, winstderving kan niet gelegen zijn in de kwaliteit of kenmerken van de producten en diensten van de Gebruikers noch in de reeds gerealiseerde betalingen.

De Firma en haar partners kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de aangeboden Diensten.

### **Aanvaarding**

Door het gebruik van de Diensten wordt het volgende zonder voorbehoud aanvaard.

De Firma behoudt zich het recht voor, zonder aankondiging vooraf, de algemene voorwaarden of gedeelten hiervan te veranderen, te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen, alsmede zonder aankondiging vooraf alle rechten en/of verplichtingen die hieruit voortvloeien aan derden over te dragen. De Gebruiker kan in geen enkel geval het hier voorgaande overdragen aan derden.



Door opnieuw gebruik te maken van de Diensten is de Gebruiker op de hoogte van de voorwaarden die van toepassing zijn en deze worden door de Gebruiker aanvaard.

### **De wettelijke basis**

De hier van toepassing zijnde voorwaarden vallen onder Frans recht.